

## Nu gör vi det enklare att ansöka om försörjningsstöd!

### **OBS: Viktig information som gäller alla som ansöker om försörjningsstöd**

#### ***Burlövs kommun inför e-ansökan***

Från och med den 7 maj 2018 kommer du enkelt kunna göra din ansökan direkt från datorn eller mobiltelefonen och följa ditt ärende från ansökan till beslut. Burlövs kommun inför elektronisk ansökan.

#### ***Ansökan utan verifikationer***

Burlövs kommun kommer att jobba på ett annat sätt. Du som söker ekonomiskt bistånd ska inte lämna in något annat än ansökningsformuläret. Vi vill helst att du gör det via Internet på vår hemsida [www.burlov.se/f-stod](http://www.burlov.se/f-stod) (där du hittar e-tjänsten och fyller i dina uppgifter). Om du har skäl för att fortsätta lämna in din ansökan på papper så går det också. Observera i så fall att vi har en blankett för pappersansökan och att den måste vara fullständigt ifylld, annars riskerar du att få avslag på din ansökan om bistånd.

#### ***Så här går det till***

1. Gå in på [www.burlov.se/f-stod](http://www.burlov.se/f-stod)
2. Logga in med din/er e-legitimation
3. Fyll i dina/era uppgifter
4. Signera med din/er e-legitimation
5. Klart!

Du behöver inte bifoga några handlingar med din ansökan, men var noga med att spara underlagen. Stickprovskontroller kommer att göras och då behöver du/ni kunna styrka de uppgifter du/ni lämnat i er ansökan. Både du och din make/maka/partner/sambo behöver e-legitimation när ni ansöker om ekonomiskt bistånd tillsammans.

Underlag till ansökan som behöver sparas i 3 månader:

- Fakturaunderlag
- Kontoutdrag
- Kvitto (t e x resor, läkarbesök och mediciner)
- Planering från Arbetsförmedlingen (om du är arbetslös)
- Aktivitetsrapport (om du är arbetslös)
- Läkarintyg (om du är sjukskriven)
- Närvarorapport (studier Sfi)



### ***E-legitimation/BankID***

För att kunna genomföra din ansökan behöver du e-legitimation eller BankID. Här hittar du de utgivare av e-legitimation och BankID, som finns.

#### ***Utgivare av e-legitimation:***

Danske bank	Handelsbanken
Ikano Bank	Länsförsäkringar Bank
Nordea	SEB
Skandiabanken	Sparbanken Syd

#### ***Utgivare av Mobilt BankID:***

Danske Bank	Handelsbanken
ICA-Banken	Länsförsäkringar Bank
Nordea	SEB
SkandiaBanken	Sparbanken Syd
Swedbank	Ålandsbanken

#### ***E-legitimation för dig som inte är kund hos någon internetbank***

Hos Skatteverket kan du ansöka om ett id-kort om du är folkbokförd. Skatteverkets id-kort innehåller en e-legitimation från Telia som du kan använda via en kortläsare till en dator.

### ***Dina uppgifter***

Fyll i ansökningsformuläret på hemsidan [www.burlov.se/f-stod](http://www.burlov.se/f-stod). Var noga med att fylla i alla fält och tänk på att du ansvarar för att uppgifterna är korrekta och sanningsenliga.

### ***Handlingar***

Du/ni behöver inte bifoga några handlingar med din e-ansökan. Med handlingar menas exempelvis kontoutdrag, fakturor, kvitton etc. Din socialsekreterare kan vid behov begära in handlingar från dig/er. Du/ni blir i dessa fall kontaktade av din/er socialsekreterare. Se därför till att du i minst 3 månader sparar handlingar som kan styrka dina/era utgifter.

### ***Stickprov***

Myndigheten utför stickprovskontroller med ett slumpmässigt urval. Vid en kontroll ska du/ni kunna uppvisa handlingar gällande din/er ekonomi. Ni ska kunna styrka de utgifter ni har ansökt om samt visa att ni inte har oredovisade tillgångar. Vid en stickprovskontroll kommer vi att kontakta dig/er och meddela vilka handlingar du/ni skall lämna in till socialförvaltningen.

### ***Kontakta oss gärna om du har frågor***

Se [www.burlov.se](http://www.burlov.se)

Kontakta din socialsekreterare

