



Uppföljning av granskningar genomförda 2016

Burlöv kommuns revisorer

2018-02-12



Innehåll

Bakgrund, syfte och metod	3
Granskning - Kommunens arbete med nyanlända flyktingar	4
Granskning - Kommunens mottagande av ensamkommande barn	6
Granskning - Fastighetsunderhåll	8
Granskning - Kommunens arbetsmarknadsåtgärder	10

1. Bakgrund, syfte och metod

Bakgrund

Burlöv kommuns revisorer vill utifrån 2016 års genomförda granskningar, se vilka åtgärder som nämnder och styrelse har vidtagit med hänsyn till granskningsresultatet för respektive granskning.

Syfte

Syftet med granskningen är att följa upp vilka åtgärder som vidtagits utifrån identifierade förbättringsområden/rekommendationer avseende följande granskningar:

- Kommunens arbete med nyanlända flyktingar
- Kommunens mottagande av ensamkommande barn
- Fastighetsunderhåll
- Kommunens arbetsmarknadsåtgärder

Revisionskriterier

Uppföljningen utgår från de bedömningar och rekommendationer som lämnades i respektive granskningsrapport samt utifrån de missiv som ansvarig nämnd lämnade som svar till revisionen efter att granskningen kommunicerats.

Metod

De fem för uppföljningen aktuella granskningsrapporterna med tillhörande missiv samt nämndernas svar på respektive granskning har granskats. Utifrån detta underlag har ett antal frågor upprättats. Ansvariga tjänstemän har ombetts att besvara ett antal frågor rörande vilka åtgärder som vidtagits. Inom ramen för uppföljningen har vissa parallella kontroller av lämnade uppgifter gjorts.

2. Kommunens arbete med nyanlända flyktingar

Bedömningar och rekommendationer från granskningen 2016

- Vår bedömning är att kommunstyrelsen och granskade nämnder i allt väsentligt bedriver en ändamålsenlig samverkan avseende nyanlända flyktingar.
- Vi bedömer även att roll- och ansvarsfördelningen är tydlig.
- Vi bedömer dock att granskade nämnder kan stärka uppföljningen av den kommungemensamma samverkan avseende målgruppen.
- Vi bedömer det som positivt att kommunledningskontoret arbetat fram en strategi för nyanländas integration i kommunen.
- Vi bedömer även det som positivt att mål och indikatorer ska arbetas fram tillsammans med KSAU.
- Vi gör bedömningen att det är av stor vikt att granskade nämnder tydligare förankrar strategin på verksamhetsnivå, i syfte att stärka incitamenten för tydlig styrning och uppföljning avseende kommunens mottagande av nyanlända flyktingar.

Kommunstyrelsens svar till revisionen, yttrande daterat 2017-01-30

- Förslag till mål och nyckeltal kommer arbetas fram i samband med att kommunen nu förlänger målperioden.

Socialnämndens svar till revisionen, tjänsteskrivelse daterad 2017-02-06

- Vad gäller samverkan kring ensamkommande barn kan detta följas upp i samband med uppföljningsrapporterna.
- Som ett led i samverkansarbetet har ESF-projektet BOSS (Bred Operativ och Strategisk Samverkan) startat i samverkan med 16 skånska kommuner. Lokalt i Burlöv har en strategisk grupp bildats inom kommunen från olika nämnder.

Utbildnings- och kulturnämndens svar till revisionen, yttrande daterat 2017-02-27

- Integrationsstrategin är utskickad för kännedom till alla enhetschefer i förvaltningen och har diskuterats på gemensamma chefsmöten. Förvaltningen kommer fortsätta hänvisa till och påminna om den i samband med att frågor om mottagning av nyanlända diskuteras.
- När det gäller det aktuella vardagsarbetet i våra verksamheter och hur det ska genomföras innehåller strategin inte någon detaljerad vägledning.
- Vi kommer att arbeta in en rapport från Komvux om samhällsorienteringen i vårt löpande årshjul för information till nämnden.
- Eftersom den nystartade samrådsgrupp som nämns i rapporten är en ren tjänstemannagrupp kommer respektive förvaltningsledning följa upp arbetet genom att begära in rapporter från gruppen.

2. Kommunens arbete med nyanlända flyktingar

Vad visar uppföljningen?

- Integrationsstrategin fastställdes genom att den delgavs kommunfullmäktige 2017-06-19. Arbetet med att ta fram relevanta indikatorer fortsätter. P.g.a. kommunfullmäktiges beslut att förlänga innevarande målperiod (ursprungligen 2013-2017) t.o.m. 2018 har arbetet inriktats mot att ha förslag på indikatorer klara att presentera för KF inför beslut om nästa målperiod.
- Arbetet med att implementera strategin har fortsatt inom samtliga verksamheter (främst berörda är dock socialtjänst och skola). Ledningsgruppen fortsätter att ha punkten om integration på varje möte. Därutöver har medel tillförts från ESF för projektet *Lyckad integration i Skåne (LIS)*. Detta är en utbildningsinsats för alla som arbetar med flyktingmottagandet.
- Kommunen ingår i Kommunförbundet Skånes ESF-projekt BOSS som arbetar med medarbetare på såväl strategisk som operativ nivå. Den operativa gruppen har utifrån den handlingsplan som strategigruppen arbetat fram tagit fram några konkreta punkter som de jobbar vidare med. Förankring av integrationsstrategin har påbörjats inom ramen för den operativa gruppen inom BOSS.
- Skolans personal deltar dessutom i skolverkets nationella utvecklingsprojekt. Det har därför skett ett omfattande utbildnings och utvecklingsarbete kring de nyanlända för berörda medarbetare under 2017.
- Socialnämnden och utbildnings- och kulturnämnden har beslutat att genomföra 2-4 gemensamma presidie möten per år i syfte att skapa en utökad dialog mellan nämnderna och med tjänstemännens samrådsgrupp, där det är definierat vilka funktioner som ska ingå.
- En samverkansöverenskommelse har utarbetats mellan utbildnings- och kulturförvaltningen och socialförvaltningen. Överenskommelsen syftar till att åstadkomma regelbunden samverkan mellan tjänstemän och den politiska ledningen i de båda nämnderna.

Fort. Vad visar uppföljningen?

- Uppföljning av samverkan kring ensamkommande barn sker inte löpande i de uppföljningar som sammanställs under året. Dock sker det en redovisning i samband med årsbokslutet 2017.
- Komvux har köpt tjänsten av Malmö stad att ta fram en rapport om aktuellt antal deltagare i samhällsorienteringen. I rapporten ingår Malmö stads plan för utbildningen samt den skriftliga överenskommelsen med Malmö stad. UKN kommer att behandla rapporten 2018-01-29. Rapporten är en del av UKN:s löpande årshjul för information till nämnden.

Vår bedömning

- Vi bedömer att granskade nämnder i stor utsträckning har påbörjat åtgärder enligt rekommendationer lämnade i den tidigare granskningen. Vi kan dock konstatera att det sedan den tidigare granskningen inte har utarbetats några indikatorer för bedömning av måluppfyllelse kopplade till integrationsstrategin, vilket bedöms vara ett viktigt utvecklingsområde. Framöver är det även av vikt att fortsätta arbetet med att stärka uppföljningen av den kommundemensamma samverkan avseende målgruppen.

3. Kommunens mottagande av ensamkommande barn

Bedömningar och rekommendationer från granskningen 2016

- Vår bedömning är att socialnämnden i allt väsentlig bedriver ett ändamålsenligt mottagande av ensamkommande barn.
- Vi bedömer det som positivt att kommunledningskontoret arbetat fram en strategi för nyanländas integration i kommunen.
- Vi bedömer dock att det är av stor vikt att socialnämnden tydligare förankrar strategin på verksamhetsnivå.
- Vidare bedömer vi att socialnämnden kan se över behovet av specifika riktlinjer avseende verksamhetsområdet.
- Vår bedömning är att socialnämndens samverkan i stort är ändamålsenlig.
- Vår bedömning är att socialnämnden vid granskningstillfället har en tydlig roll- och ansvarsfördelning.
- Slutligen bedömer vi att nämndens uppföljning och återrapportering i allt väsentligt är ändamålsenlig.
- Vi bedömer dock att nämnden kan stärka sin uppföljning av samverkansarbetet kopplat till mottagandet av ensamkommande barn.

Socialnämndens svar till revisionen, tjänsteskrivelse daterad 2017-02-06

- Socialnämnden delar rapportens huvudsakliga slutsatser och ställer sig bakom de förslag på förbättringar som meddelats i rapporten.
- Vad gäller samverkan kring ensamkommande barn kan detta följas upp i samband med uppföljningsrapporterna.
- Som ett led i samverkansarbetet har ESF-projektet BOSS (Bred Operativ och Strategisk Samverkan) startat i samverkan med 16 skånska kommuner. Lokalt i Burlöv har en strategisk grupp bildats inom kommunen från olika nämnder.

3. Kommunens mottagande av ensamkommande barn

Vad visar uppföljningen?

- Som konstaterades i uppföljningen av granskningen avseende kommunens arbete med nyanlända flyktingar sker uppföljning av samverkan kring ensamkommande barn sker inte löpande i de uppföljningar som sammanställs under året. Dock sker det en redovisning i samband med årsbokslutet 2017.
- Inom ramen för BOSS har en operativ grupp bildats. Den operativa gruppen har utifrån den handlingsplan som strategigruppen arbetat fram tagit fram några konkreta punkter som de jobbar vidare med. Det sker även ett nära samarbete med ESF-projektet LIS, vars syfte är att skapa kompetensutveckling och nätverk för personer som möter ensamkommande barn/ungdomar i sin yrkesutövning. Förankring av integrationsstrategin har påbörjats inom ramen för den operativa gruppen inom BOSS.
- En samverkansöverenskommelse har tagits fram mellan utbildnings- och kulturförvaltningen och socialförvaltningen i syfte att åstadkomma regelbunden samverkan mellan tjänstemän och den politiska ledningen i de båda nämnderna.
- Socialnämnden har inte utarbetat specifika riktlinjer avseende verksamhetsområdet.

Vår bedömning

- Av uppföljningen framgår att förankring av integrationsstrategin har påbörjats inom ramen för BOSS och uppföljning av samverkan kring ensamkommande barn har genomförts i samband med årsbokslutet 2017. Däremot har inga specifika riktlinjer avseende verksamhetsområdet utarbetats. Således gör vi bedömningen att socialnämnden delvis vidtagit åtgärder utifrån den tidigare granskningens bedömningar.

4. Fastighetsunderhåll

Bedömningar och rekommendationer från granskningen 2016

- Vår bedömning är att det finns en god organisation och styrning avseende kommunens fastighetsbestånd.
- Vi ser därtill positivt på det förändringsarbete som pågår med syfte att säkerställa en långsiktig planering och genomförande av underhållsåtgärder.
- Vår bedömning är att kommunen har brutit ned de övergripande målsättningarna på ett konkret sätt.
- Vi bedömer det som positivt att övergå till fastighetssystemet Incit Xpand avseende underhållsplaneringen när systemet är fullt brukbart.
- Vår bedömning är att de planerade underhållsåtgärderna bör ligga till grund för fastställandet av underhållsbudget.
- Vi vill poängtera att budget bör utgå ifrån fastigheternas bedömda behov i enlighet med underhållsplanerna.
- Det är vår bedömning att kommunen med fördel kan fortsätta arbetet med indelning av fastigheter i väsentliga komponenter, även för äldre fastigheter.

Kommunstyrelsens svar till revisionen, yttrande daterat 2017-01-19

- Kommunfullmäktiges målområden ska uppdateras vid ingången av mandatperioden 2018-2022. I samband med detta arbete avser kommunstyrelsen lägga fram förslag om målsättning för fastighetsunderhållet.
- Kommunstyrelsen delar revisorernas uppfattning att underhållsplanerna inom ramen för fastighetssystemet ska uppdateras kontinuerligt. Avsikten är att stödsystemet Incit Xpand ska vara i full drift i början av 2017.
- Kommunstyrelsen beslutade 2016-12-05 att riktmärket i budgetarbetet inför 2018 ska vara att tilldelningen av underhållsmedel sker i nivå med 2016 års underhållsbudget inklusive byggindexhöjning, samt att behovet av riktade insatser till fastighetsunderhåll beaktas löpande.

4. Fastighetsunderhåll

Vad visar uppföljningen?

- Enlig uppgift är fastighetssystemet Incit Xpand i full drift sedan september 2017.
- Grunddatan är rättad i Incit Xpand och uppdaterad till 2017 års nivå. Därmed uppges det finnas rätt förutsättningar på plats för att förvaltningen ska kunna påvisa adekvat nivå för underhållsbudgeten i sitt budgetäskande inför 2019 års budget.
- Kommunens fortsatta arbete med indelning av fastigheter i väsentliga komponenter har skjutits på framtiden.
- Arbetet med att ta fram nya målområden pågår.

Vår bedömning

- Utifrån att fastighetssystemet är fullt implementerat och att förvaltningen har systemstöd till underlag i sitt budgetäskande gör vi bedömningen att rekommendationerna i tidigare granskning till stor del har tagits i beaktan.
- Vi kan dock konstatera att arbetet med att ta fram nya målområden inte är slutfört samt att arbetet med indelning av fastigheter i väsentliga komponenter har skjutits fram.

5. Kommunens arbetsmarknadsåtgärder

Bedömningar och rekommendationer från granskningen 2016

- Vår bedömning är att socialnämnden i allt väsentligt bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet avseende de kommunala arbetsmarknadsinsatserna.
- Vi gör bedömningen att det finns en samstämmighet på alla nivåer i förvaltningen kring det huvudsakliga målet och uppdraget samt kring de centrala prioriteringarna och utmaningarna för arbetsmarknadsenheten.
- Vi bedömer att Burlövs tydliga fokus på försörjningsstödstagare anvisade från socialtjänsten ger goda grundförutsättningar för att bedriva arbetsmarknadsinsatserna på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.
- Vidare gör vi bedömningen att det i kommunen finns ett relevant utbud av insatser, befintliga eller planerade, som kan möta behoven hos olika målgrupper.
- Vi bedömer att det finns en väl utvecklad samverkan med relevanta externa aktörer när det gäller kommunens arbetsmarknadsinriktade insatser. Det finns dock anledning att fortsätta sträva efter utvecklad samverkan med övriga förvaltningar samt det lokala näringslivet gällande arbets- och praktikplatser.
- Vi gör bedömningen att uppföljning och återrapportering till nämnden är tillräcklig. Dock ser vi en brist i att det inte finns någon samordnad uppföljning av försörjningsstöd och arbetsmarknadsinsatser.

Socialnämndens svar till revisionen, yttrande daterat 2016-11-17

- Nuvarande målkedja kommer att förändras från och med 2017 års måldokument. Avdelningen ser för närvarande över verksamhetsplaner/enhetsplaner för att förtydliga målkedjan från nämnds nivå till enhetsnivå, i syfte att göra den mer överblickbar.
- Kommunen har infört QlikView, som är ett metodstöd för att kunna ta fram statistik avseende kopplingar mellan verksamhetssystem och ekonomisystem. Detta innebär att avdelningen har större möjligheter att göra uppföljning av olika insatser effekt inom verksamheten. Detta kan påbörjas under 2017.
- Idag finns olika samverkansgrupper för att tillgodose samverkan med förvaltningar och företag. I befintliga samverkansgrupper saknas vissa förvaltningar varför ett försöka att utvidga dessa grupper bör ske.
- Arbetsmarknadsenheten har i sitt uppdrag att utveckla samarbetet med olika företag i syfte att finna nya arbets- och praktikplatser. Detta arbete fortsätter.

5. Kommunens arbetsmarknadsåtgärder

Vad visar uppföljningen?

- Socialförvaltningen har under hösten arbetat med en organisationsförändring i syfte att tydliggöra målkedjan ytterligare. Förändringen innebär att arbetsmarknadsenheten och handläggningen av försörjningsstöd slås samman i en enhet, *Arbete och Försörjning*. Organisationen kommer att vara införd fullt ut 2018-01-01.
- Implementeringen av Qlik View är genomförd och samtliga chefer inom socialförvaltningen har getts utbildning och genomgång i systemet under året för att löpande kunna följa upp ekonomi och personalnyckeltal. Därutöver ger systemet ett effektivt och direkt stöd för kvalitetsuppföljning i form av redovisning av ärendefördelning mellan enheters handläggare, utredningstider, inflöde av nya ärenden m.m.
- Socialchefen uppger att kostnaderna för försörjningsstödet minskar för tredje året i rad och att detta är ett resultat av en förbättrad målkedja mellan försörjningsstöd och arbetsmarknadsåtgärder inom kommunen. Detta har bl.a. skett genom satsningen *Resurs Burlöv* där ett antal personer som uppbär försörjningsstöd anställs inom kommunen under ett år. Efter avslutad insats har flertalet gått ut i egenförsörjning.
- Vidare uppger socialchefen att samarbete med olika företag i syfte att finna nya arbets- och praktikplatser är ett utvecklingsområde.

Vår bedömning

- Vår bedömning är att kommunen utifrån den nya organisationen kring arbete och försörjning samt pågående utvecklingsarbete kring samverkan och samordnad uppföljning av försörjningsstöd och arbetsmarknadsinsatser påbörjat åtgärder i linjer med tidigare gransknings rekommendationer. Framöver är det av vikt att fortsätta utveckla samarbetet med olika företag i syfte att finna nya arbets- och praktikplatser.

Uppdraget har utförts av:



Frida Starbrant, verksamhetsrevisor