

## Digital strategi för Burlövs kommun, 2019–2022

Antagen av kommunstyrelsen 2019-06-03, § 88

### Inledning

Enligt kommunstyrelsens reglemente, antaget av kommunfullmäktige, ansvarar styrelsen för att leda och samordna kommunens IT-utveckling. Syftet med kommunstyrelsens strategi är att ange en enad väg framåt för kommunens digitalisering och att visa hur digitaliseringen kan öka nyttan för de som bor och verkar i Burlövs kommun. Strategin ger därmed lokala ramar och förutsättningar för att möta den nationella digitaliseringsstrategin där det bland annat fastställs att "Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter."<sup>1</sup>

För att samordna, prioritera och säkerställa att den digitala utvecklingen sker på ett strukturerat och effektivt sätt är det viktigt att kommunens verksamheter samverkar i den digitala utvecklingen för att främja ett gemensamt förhållningsätt.

Digitaliseringen ska bidra till enkelhet och fungera som ett verktyg för verksamheten och dess olika målgrupper. Utgångspunkten ska vara den samma som för kommunens värdegrund vilken utgår från kunden i centrum med värdeorden tillgänglighet, bemötande, förtroende, delaktighet och lika-behandling. Digitalisering handlar därmed i första hand om verksamhetsutveckling. Därför förväntas varje verksamhet i kommunen ta initiativ i syfte att effektivisera och förbättra; för såväl medborgare som medarbetare. Därmed ska det digitala perspektivet finnas med i verksamheternas planerade utvecklingsarbete som fastställs i ordinarie verksamhetsplaner. Utgångspunkten för våra kommunikationskanaler ska vara digitalt först.

### Hur kan det digitala användas för att göra nytta på nya sätt?

Digitalisering handlar om hur kommunen kan dra nytta av de möjligheter som ny och befintlig teknik medför i syfte att förbättra servicen för invånare, företag, organisationer och besökare samt medarbetare.

Genom att ta vara på digitaliseringens möjligheter kan samhällsservicen förbättras, kvaliteten höjas och verksamhetsprocesserna effektiviseras. Digitalisering är både en teknikfråga och en verksamhetsfråga och helt sammanlänkad med verksamheternas utveckling.

Utveckling och genomförande av digitaliseringsarbetet leds av respektive verksamhet och ska ske i samverkan med de kompetenser som behövs för att lyckas. Verksamheterna ska ta fram konkreta handlingsplaner med utgångspunkt i den digitala strategin. För verksamhetsövergripande processer har kommunstyrelsen ett samordnande ansvar för att prioritera och samordna arbetet.

- Det digitala perspektivet ska tas hänsyn till i varje verksamhet.
- Utgångspunkten för våra kommunikationskanaler ska vara "digitalt först".
- Det digitala perspektivet ska finnas med i verksamheternas planerade utvecklingsarbete som fastställs i ordinarie verksamhetsplaner.

---

<sup>1</sup> "För ett hållbart digitaliserat Sverige" <https://www.regeringen.se/regeringens-politik/digitaliseringsstrategin/>

## Strategiska inriktningar

**Det ska vara enkelt att ha kontakt med Burlövs kommun, och ständigt tillgängliga digitala tjänster ska vara förstahandsvalet.**

I samhället finns en förväntan på att offentliga myndigheter samspelar och möter medborgaren på ett enklare sätt i olika livssituationer. Ökade möjligheter att kommunicera med kommunen oavsett tid och rum blir allt viktigare och kan göra vardagen enklare för våra medborgare och företagare, vilket i sin tur gör kommunen till en mer attraktiv kommun för boende och företagare.

- Kontaktytorna mellan medborgare, näringsliv, besökare och kommun ska öka och förbättras.
- Kommunen ska öka medborgarnyttan med hjälp av digitala tjänster som kompletterar och höjer servicenivån.
- Kommunen ska inom alla verksamheter där det är möjligt och skapar mervärde använda sig av digitala möjligheter för att matcha förväntningar och samhället i övrigt.

**När så är möjligt ska Burlövs kommun välja att kommunicera digitalt först.**

Genom att digitalisera det som lämpar sig för digitalisering kan kommunens medarbetare möjliggöra högre tillgänglighet och möjlighet till större insyn för kommunens medborgare. Därmed bidrar digitaliseringen till att individens behov av kontakt med Burlövs kommun underlättas.

**Burlövs kommun ska vid processutveckling, i de fall det är möjligt, arbeta i liten skala när vi omvandlar analogt till digitalt eller inför nya lösningar, en så kallad pilot.**

Antingen som ett led i att utvärdera en teknik, för att ge möjlighet att kvalitetssäkra och processoptimera, eller som ett första steg i en implementation, kan en pilot vara en enkel väg framåt. Genom en pilot som metod kan funktionaliteten påvisas och en möjlig effekthemtagning ske relativt tidigt. När nyttoeffekten i tillräckligt hög grad är påvisad skalas sedan processen upp i full skala.

**Burlövs kommun ska arbeta för att identifiera digitalt utanförskap. För att öka det digitala innanförskapet bör utveckling ske i samverkan med användare och andra aktörer.**

Det finns ett digitalt utanförskap i samhället. Utanförskapet består av att vissa har tillgång till den digitala delen av samhället, andra inte. Detta kan bero på att de saknar digital kompetens eller tillgång till utrustning, datorer, uppkoppling etc.

- Kommunen ska arbeta för att identifiera och möta de medborgare som behöver stöd och därmed kunna öka sitt digitala innanförskap.

**Förtroendevalda och chefer i Burlövs kommun ska vara medvetna om och ha kompetens om vilka sätt den egna verksamheten kan digitaliseras eller påverkas av andras digitalisering.**

- Alla medarbetare och förtroendevalda ska kunna vara aktiva i den digitala utvecklingen och ha möjlighet till den digitala kompetens som behövs för att vara delaktiga.
- Alla medarbetare ska ha tillgång till digitala lösningar för att kunna utföra sitt arbete; en digital arbetsmiljö som leder till att kommunen blir en mer attraktiv arbetsgivare.
- Kommunen ska automatisera det som är effektivt att automatisera.
- Kommunen ska använda digitalisering och effektivisering som ett sätt att säkra den framtida kompetensförsörjningen.

**En säker informationshantering ska skapa förtroende för Burlövs kommuns digitala tjänster.**

- Kommunens tjänster ska utvecklas med hänsyn till och skydd för den personliga integriteten enligt lag och praxis.
- Kommunen ska ha en säker, enkel och enhetlig identifiering för användaren vid användning av digitala tjänster.
- Kommunens digitala information ska skyddas mot obehörig användning, förvanskning och förlust.
- Hänsyn ska tas till informationens skyddsvärde vid utbyte av data mellan olika aktörer och verksamheter.
- Kommunen ska ställa krav på IT-system och manuell hantering så informationens skyddsvärde värnas och behålls genom hela systemets livscykel, upphandling, vidareanvändning, förädling och arkivering.

**Burlövs kommun ska arbeta med öppna standarder, i syfte att så långt det är möjligt vara teknikoberoende, och verka för tillgängliggörande av öppna data i syfte att skapa förutsättningar för innovation.**

- Genom att ställa krav i upphandlingar ska kommunen säkerställa öppna gränssnitt och ägarskap samt tillgång till vår egen information.
- Kommunen ska prioritera öppen källkod och öppna databaser i upphandlingar.

## Finansiering

Grundtanken är att digitalisering i kommunen finansieras inom ramen för respektive nämnds eller styrelses ordinarie budget. Större kommundemensamma insatser och särskilt stöd till verksamhets-specifika initiativ hanteras och prioriteras inom den sedvanliga budgetprocessen där det finns centrala anslag för investeringar.

Verksamheterna ansvarar för att bevaka och ansöka om extern medfinansiering som kan växla upp eller komplettera befintlig budget för digitala satsningar i linje med den digitala strategin. I många fall kan samordningsvinster uppnås genom såväl extern som intern samverkan både gällande nyan-skaftning, systemdrift som utbildningsinsatser.

## Ordlista

Digitalisering används vanligen i två olika betydelser: *Informationsdigitalisering* innebär att analog information omvandlas till digital form. *Samhällelig digitalisering* innebär att individer, saker och organisationer kan kommunicera och agera med sin omgivning på helt nya sätt med digitala teknologier. Digitalisering blir då ett samlingsbegrepp för många olika yttringar och inbegriper benämningar som e-samhälle och informationssamhälle.

*Digitalt innanförskap* har tre olika betydelser. Den första är individens förmåga att förstå och använda digital teknik. Den andra är individens tillgång till det digitala samhället som krävs för att kunna använda digitala verktyg och tjänster. Den tredje är att undanröja hinder och inte skapa nya med digital teknik.

*Digital infrastruktur* innebär de tekniska förutsättningar som krävs för att möjliggöra informationsdigitalisering och samhällelig digitalisering. Dessa kan vara trådburet och trådlöst bredband, standarder och mekanismer som gör kommunikation mellan saker, enheter, informationssystem och människor möjlig.

*Digital kompetens* innebär att ha förståelse för den omvälvande kraft som digitaliseringen innebär i samhället och en motivation att lära mer om möjligheterna, hindren och bristerna. Kompetensen innebär att ha de kunskaper som behövs för att inhämta, kommunicera, interagera och producera digitalt, och att ha de färdigheter som behövs för att använda digitala verktyg och tjänster.

*Effekter* svarar på frågan varför något ska göras. De beskriver ett framtida önskat tillstånd som är värt att arbeta för och används för att motivera vilka insatser som ska göras. Den snabba digitala utvecklingen gör framtiden mycket svår att förutse. Genom en styrning mot effekter hålls fokus på de värden som ska åstadkommas och initiativ kan justeras när förutsättningarna ändras.

<b>Dokumenttyp</b>	Strategi
<b>Dokumentnamn</b>	Digital strategi för Burlövs kommun, 2019–2022
<b>Beslutsorgan</b>	Kommunstyrelsen
<b>Antagen</b>	2019-06-03, § 88
<b>Diarienummer</b>	KS/2019:307-005
<b>Beslutad med stöd av</b>	-
<b>Kungjord</b>	-
<b>Ikraftträdande</b>	2019-06-03
<b>Historik</b>	-
<b>Dokumentansvarig</b>	Utvecklingschef
<b>Förvaltning</b>	Kommunledningsförvaltningen