



## Värdegrund för Burlövs kommun

Antagen av kommunfullmäktige 2012-05-21, § 66

Vi som arbetar i Burlövs kommun finns till för kommunens invånare, företag, föreningar och andra som efterfrågar vår service. Eftersom Burlövs kommun är *en* organisation har vi som arbetar här ett gemensamt ansvar för att alla tjänster utförs med hög kvalitet. Det kräver att vi har ett förtroendefullt samarbete mellan organisationens olika delar och hjälper varandra. Kunden står i centrum för hela vår verksamhet.

Vår värdegrund visar vad Burlövs kommun står för och vilka värden som är grundläggande för vår verksamhet.

### Kunden i centrum

- Kommuninvånare
- Företag
- Föreningar
- Andra som är intresserade av vår verksamhet

### Bemötande

Vi ger ett bra och positivt bemötande. I våra kontakter utgår vi från kundernas behov. Vi är lyhörda, visar omtanke och försöker att ge det där lilla extra som kunden kanske inte förväntar sig.

### Förtroende

Vi ger tydlig information och är professionella i alla kontakter med kunden. Vi är sakliga och korrekta. Vi ger inte löften som vi inte kan hålla. Det vi lovar håller vi.

### Delaktighet

Vi möjliggör dialog. Vi välkomnar synpunkter på kommunens verksamhet och service bland annat via TYCK OM BURLÖV på kommunens hemsida.

### Tillgänglighet

Det är lätt att komma i kontakt med oss och sätten att nå oss är många – via personliga möten, telefon, mobiltelefon, e-post, hemsida och sociala medier, till exempel Facebook, Twitter och bloggar.

## Likabehandling

Vi bemöter alla våra kunder på ett likvärdigt sätt – med respekt, vänlighet och förståelse.

*Genom ett gott och likvärdigt bemötande, hög tillgänglighet, förtroendefulla möten och dialog skapar vi trygghet. Att våra kunder känner trygghet i kontakten med oss är av största vikt.*

---

Dokumenttyp	Visionsdokument
Dokumentnamn	Värdegrund för Burlövs kommun
Beslutsorgan	Kommunfullmäktige
Antagen	2012-05-21 § 66
Diarienummer	KS/2012:108
Dokumentansvarig	Kommunchef
Förvaltning	Kommunledningskontor