



Burlövs  
kommun





Burlövs  
kommun

# Digitala Burlöv

## Verksamhetsutveckling

**Utveckling och genomförande av digitaliseringsarbetet leds av respektive verksamhet och ska ske i samverkan med de kompetenser som behövs för att lyckas.**

Verksamheterna ska ta fram konkreta handlingsplaner med utgångspunkt i den digitala strategin. För verksamhetsövergripande processer har kommunstyrelsen ett samordnande ansvar för att prioritera och samordna arbetet.

- Det digitala perspektivet ska tas hänsyn till i varje verksamhet.
- Utgångspunkten för våra kommunikationskanaler
- Det digitala perspektivet ska finnas med i verksamheternas planerade utvecklingsarbete som fastställs i ordinarie verksamhetsplaner.



Burlövs  
kommun



## Samverkan

För att samordna, prioritera och säkerställa att den digitala utvecklingen sker på ett strukturerat och effektivt sätt är det viktigt att kommunens verksamheter samverkar i den digitala utvecklingen för att främja ett gemensamt förhållningsätt.





Burlövs  
kommun



## Digitalt först

**När så är möjligt ska Burlövs kommun välja att kommunicera digitalt först.**

Genom att digitalisera det som lämpar sig för digitalisering kan kommunens medarbetare möjliggöra högre tillgänglighet och möjlighet till större insyn för kommunens medborgare. Därmed bidrar digitaliseringen till att individens behov av kontakt med Burlövs kommun underlättas.





Burlövs  
kommun



## Arbeta i liten skala

**Burlövs kommun ska vid processutveckling, i de fall det är möjligt, arbeta i liten skala när vi omvandlar analogt till digitalt eller inför nya lösningar, en så kallad pilot.**

Som ett led i att antingen utvärdera en teknik, möjlighet att kvalitetssäkra och processoptimera, eller som ett första steg i en implementation, kan en pilot vara en enkel väg framåt. Genom en pilot som teknik kan funktionaliteten påvisas och en möjlig effekthemtagning ske relativt tidigt. När nyttoeffekten i tillräckligt hög grad är påvisad skalas sedan processen upp i full skala.





## Digitalt innanförskap

**Burlövs kommun ska arbeta för att identifiera digitalt utanförskap. För att öka det digitala innanförskapet bör utveckling ske i samverkan med användare och andra aktörer.**

Det finns ett digitalt utanförskap i samhället. Utanförskapet består av att vissa har tillgång till den digitala delen av samhället, andra inte. Detta kan bero på att de saknar digital kompetens eller tillgång till utrustning, datorer, uppkoppling etc.

- Kommunen ska arbeta för att identifiera och möta de medborgare som behöver stöd och därmed kunna öka sitt digitala innanförskap.





## Digital kompetens

**Förtroendevalda och chefer i Burlövs kommun ska vara medvetna om och ha kompetens om vilka sätt den egna verksamheten kan digitaliseras eller påverkas av andras digitalisering.**

- Alla medarbetare och förtroendevalda ska kunna vara aktiva i den digitala utvecklingen och ha möjlighet till den digitala kompetens som behövs för att vara delaktiga.
- Alla medarbetare ska ha tillgång till digitala lösningar för att kunna utföra sitt arbete, en digital arbetsmiljö som leder till att kommunen blir en mer attraktiv arbetsgivare.
- Kommunen ska automatisera det som är effektivt att automatisera.
- Kommunen ska använda digitalisering och effektivisering som ett sätt att säkra den framtida kompetensförsörjningen.





## Informationshantering

**En säker informationshantering ska skapa förtroende för Burlövs kommuns digitala tjänster.**

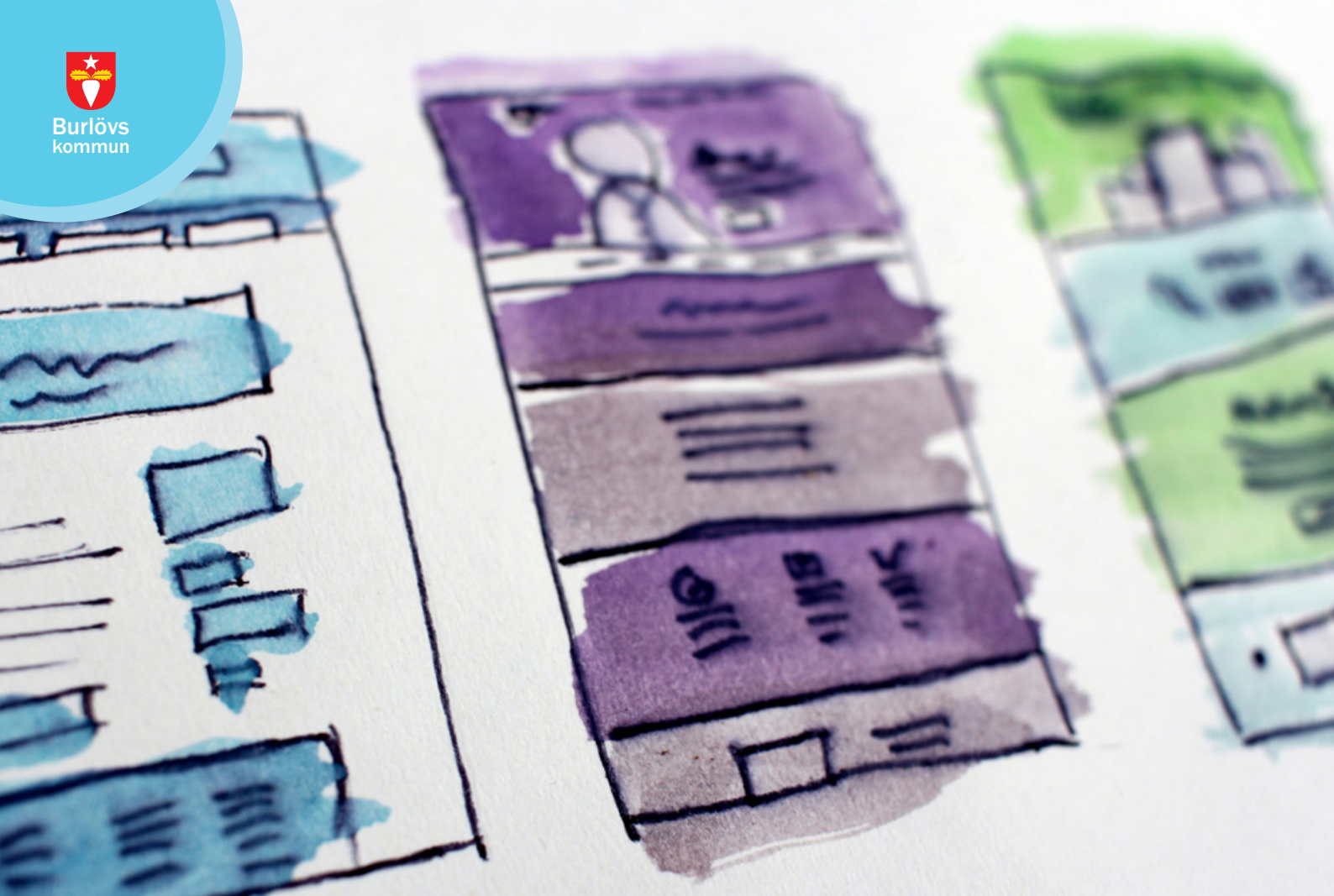
- Kommunens tjänster ska utvecklas med hänsyn till och skydd för den personliga integriteten enligt lag och praxis.
- Kommunen ska ha en säker, enkel och enhetlig identifiering för användaren vid användning av digitala tjänster.
- Kommunens digitala information ska skyddas mot obehörig användning, förvanskning och förlust.
- Hänsyn ska tas till informationens skyddsvärde vid utbyte av data mellan olika aktörer och verksamheter.
- Kommunen ska ställa krav på IT-system och manuell hantering så informationens skyddsvärde värnas och behålls genom hela systemets livscykel, upphandling, vidareanvändning, förädling och arkivering.







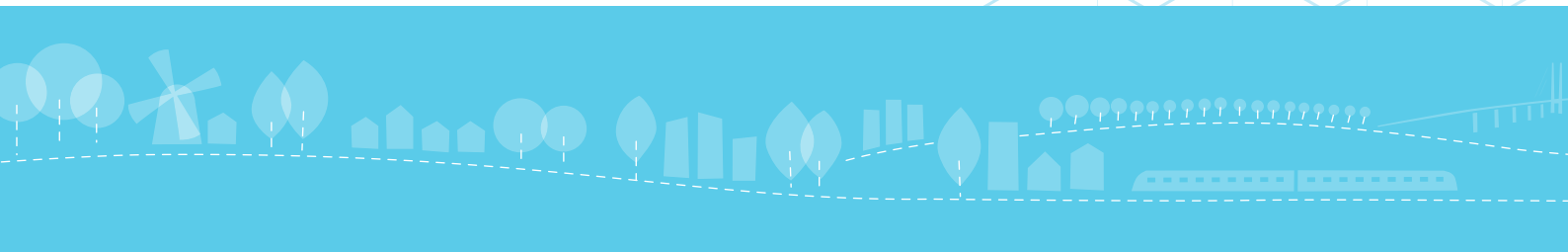
Burlövs  
kommun



## Öppna standarder

**Burlövs kommun ska arbeta med öppna standarder, i syfte att så långt det är möjligt vara teknikoberoende, och verka för tillgängliggörande av öppna data i syfte att skapa förutsättningar för innovation.**

- Genom att ställa krav i upphandlingar ska kommunen säkerställa öppna gränssnitt och ägarskap samt tillgång till vår egen information.
- Kommunen ska prioritera öppen källkod och öppna databaser i upphandlingar.





Burlövs  
kommun



## Finansiering

Grundtanken är att digitalisering i kommunen finansieras inom ramen för respektive nämnds eller styrelses ordinarie budget. Större kommungemensamma insatser och särskilt stöd till verksamhetsspecifika initiativ hanteras och prioriteras inom den sedvanliga budgetprocessen där det finns centrala anslag för investeringar.

Verksamheterna ansvarar för att bevaka och ansöka om extern medfinansiering som kan växla upp eller komplettera befintlig budget för digitala satsningar i linje med den digitala strategin. I många fall kan samordningsvinster uppnås genom såväl extern som intern samverkan både gällande nyansskaffning, systemdrift som utbildningsinsatser.





Burlövs  
kommun

# Digitala Burlöv

